https://www.everyco.de/job/prozess-qualitaets-manager-m-w-d-in-voll-teilzeit-gesucht/

Prozess- / Qualitäts-Manager (m/w/d) in Voll-/Teilzeit gesucht

Beschreibung
Wir, die Everyco Gesellschaft für Handels- & Online Marketing mbH, sind eine am Markt etablierte Agentur und haben unseren Standort seit 2013 in der Schlossstadt Brühl. Wir arbeiten für mittelständische Unternehmen in und um Brühl, sowie deutschlandweit für unsere Kundschaft.

Ab sofort suchen wir einen Prozess- / Qualitäts-Manager (m/w/d), der als erste:r Ansprechpartner:in für Bestandskundinnen und -kunden fungiert, deren Fragen beantwortet und die Kundenzufriedenheit erhöht.

Bist Du ein Perfektionist mit einem Auge für Details? Dann ist diese Stelle genau das Richtige für dich! Als Qualitätsmanager bei Everyco trägst Du dazu bei, dass unsere Projekte höchsten Qualitätsstandards entsprechen. Du bist der Wächter unserer Standards und sorgst dafür, dass unsere Kunden nur das Beste von uns erhalten. Sei Teil unseres Teams, in dem Du die Möglichkeit hast, mit Deinem scharfen Blick und Deinem analytischen Denken eine bedeutende Rolle zu spielen.

Wenn Du Spaß daran hast, Kundinnen und Kunden maßgeschneidert zu betreuen und einen hohen Anspruch an deren Zufriedenheit hast, ist diese Stelle genau das Richtige für Dich. Du setzt Deine Kommunikationsfähigkeiten ein, um die Bedürfnisse unserer Kundschaft zu erkennen, zu erfüllen und gleichzeitig unser Unternehmen positiv zu vertreten. Frühere Erfahrungen im Kundenservice sind von Vorteil.

Alles in allem wirst Du dazu beitragen, profitable und langfristige Beziehungen zu unseren Kundinnen und Kunden aufzubauen, um unsere Geschäftsziele zu erreichen.

Du willst wissen, was die Mitarbeiter:innen über Everyco denken?

https://www.kununu.com/de/everyco-gesellschaft-fuer-handels-online-marketing-mbh/kommentare

Wir bieten Dir:
• Flexible Zeiteinteilung
• Homeoffice
• Modernste Arbeitsmittel (Apple)
• Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
• Berücksichtigung persönlicher Wünsche

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben
Deine Aufgaben:

- Du prüfst den Status der Angebote, die Deine Kolleginnen und Kollegen an die Kundschaft versendet haben
- Du koordinierst auf Basis der bestätigten Angebote Aufgaben für die Mitarbeiter:innen und erstellst unter Berücksichtigung der vorhandenen

Arbeitgeber
Everyco – Gesellschaft für Handels- und Online Marketing mbH

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
unbefristet

Industrie / Gewerbe
Marketing

Arbeitsort
Heinrich-Esser-Str. 31, 50321, Brühl, Deutschland, Deutschland

Arbeitszeiten
Täglich flexible Zeiteinteilung und/oder Home-Office

Veröffentlichungsdatum
27. Januar 2025

Gültig bis
31.12.2025

Zeitressourcen und in Abhängigkeit der Deadlines unserer Kundschaft Zeitpläne für die Projekte
- Du kontrollierst die Umsetzung der Projekte unter Einhaltung der Deadlines
- Du überprüfst den Abrechnungsprozess der Projekte inklusive aller Eingangs- und Ausgangsrechnungen
- Du erstellst eine Wirtschaftlichkeitsberechnung unter Berücksichtigung des DB1 in Abhängigkeit zum Zeitaufwand
- Du führst ein 3-Minuten Abschlussgespräch mit unseren Kundinnen und Kunden, um Erfolge / Verbesserungen aufzudecken
- Du optimierst bestehende Prozesse / Projektabläufe auf Basis immer wiederkehrender Erfolge / Fehler

Qualifikationen / Anforderungen
Dein Profil:

- Starke mündliche und schriftliche Kommunikationskompetenz mit der Fähigkeit, professionelle Geschäftsbeziehungen aufzubauen
- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Ausbildung – bestenfalls mit praktischer Erfahrung
- Kundenorientierung
- Sorgfältigkeit
- Erfahrungen mit Mac OS X wünschenswert
- Nachweisliche Berufserfahrung als Junior Account Manager (m/w/d) oder in einer relevanten Vertriebsfunktion
- Verständnis der Verkaufsprinzipien und die Fähigkeit, ein hervorragendes Kundenerlebnis zu bieten
- Hohes Maß an Professionalität

Kontakte
Bist Du bereit, dazu beizutragen, langfristige und qualitativ hochwertige Beziehungen zu unseren Kundinnen und Kunden aus- und aufzubauen? Dann bewirb Dich jetzt per E-Mail an thiel@everyco.de

Wir freuen uns auf Deine aussagefähigen Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und Eintrittsdatum.

Everyco
Gesellschaft für Handels- & Online Marketing mbH
Benjamin Thiel
Heinrich-Esser-Str. 31
50321 Brühl

thiel@everyco.de